

**Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Московской области
«Губернский колледж»**

«Согласовано»

1-ый заместитель директора

Т.Г. Молчанова

«26» августа 2019 г.

«Утверждаю»

директор ГАПОУ МО

«Губернский колледж»

А.И. Лысиков

«26» августа 2019 г.



Рассмотрено на заседании

ПЦК психолого-педагогических дисциплин

протокол № 1 от 26.08.19 2019 г.

Председатель А.П. Шибеева А.П. Шибеева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОУД.12 ПСИХОЛОГИЯ**

по специальности 42.02.01 Реклама

**Серпухов
2019**

Составитель: Рогушина И.А, преподаватель ГАПОУ МО «Губернский колледж»

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Шибаева А.П.. председатель ПЦК психолого-педагогических дисциплин ГАПОУ МО «Губернский колледж»

Содержательная экспертиза: Шибаева А.П. председатель ПЦК психолого-педагогических дисциплин ГАПОУМО «Губернский колледж»

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных программ учебных дисциплин среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования по специальности 42.02.01 «Реклама».

Рабочая программа составлена на основе авторской программы «Психология» А.Д. Андреевой, Е.Е. Даниловой, И.В. Дубровиной, Д.В. Лубовского, А. М. Прихожан, Н.Н. Толстых в пределах основной образовательной программы среднего профессионального образования.

Программа учебной дисциплины *ПСИХОЛОГИЯ* предназначена для изучения основ психологии в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена.

Содержание программы реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих с получением среднего общего образования, разработанной в соответствии с требованиями ФГОС.

СОДЕРЖАНИЕ

Название разделов	стр.
1. Пояснительная записка	4
2. Тематический план	9
3. Содержание учебной дисциплины	13
4. Содержание профильной составляющей	28
5. Требования к результатам обучения	29
6. Условия реализации программы	31
7. Приложение 1	35
8. Приложение 2	40
9. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу	42

Пояснительная записка

Данная программа учебной дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования на основе программы «Уроки психологии» под редакцией Дубровиной Д.В.

Рабочая программа составлена на основе авторской программы «Психология» А.Д. Андреевой, Е.Е. Даниловой, И.В. Дубровиной, Д.В. Лубовского, А. М. Прихожан, Н.Н. Толстых в пределах основной образовательной программы среднего профессионального образования.

Преподавание психологии в средних профессиональных общеобразовательных учреждениях представляется актуальной и важной задачей образования, получившего социальный заказ на подготовку будущего специалиста к жизни в правовом демократическом государстве. Именно личностные, психологические факторы выступают на первый план в работе над этой важной задачей. Психологическая культура, толерантность, позитивное самоотношение, чувство собственного достоинства, способность к рефлексии и самосовершенствованию, понимание интересов, мотивов, чувств и потребностей окружающих людей, умение строить свои отношения с окружающими, уважая их права, и отстаивать свои права конструктивным способом — все это относится к необходимым компонентам личности гражданина демократического общества.

Содержание программы направлено на достижение следующей **цели**:

- овладение обучающимися элементарной психологической культурой, формирование способности к саморегуляции, самовоспитанию и саморазвитию, готовности к полноценному взаимодействию с миром.

Данная учебная программа направлена на решение психолого-педагогических **задач**, обеспечивающих становление личности:

- формирование общих представлений о психологии как науке;
- ознакомление обучающихся с основными путями психологического познания человека (познавательные процессы, состояния, свойства, отношения и др.);
- формирование навыков самопознания и саморегуляции;
- развитие эмоциональной сферы;
- профилактика отклоняющегося поведения обучающихся;
- формирование важнейших жизненных навыков, способствующих успешной адаптации в обществе;
- формирование устойчивых навыков конструктивного общения, развития социальной компетентности;
- развивать коммуникативные и организационные способности, необходимые для профессионального образования и трудовой деятельности
- формирование мотивации обучающихся к профессиональному самоопределению и дальнейшему трудоустройству.

В ходе изучения учебной дисциплины *ПСИХОЛОГИЯ* обучающиеся должны **знать/понимать**:

- теоретические основы психологии
- основные психические познавательные процессы
- эмоциональные состояния и чувства,
- понятие саморегуляции человека;
- психические свойства личности: способности и склонности, темперамент, характер;
- виды жизненного самоопределения человека;
- роль способностей для достижения успешности в обучении и профессиональной деятельности;
- психологические механизмы личностного развития;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций.

Программа предусматривает **формирование** у обучающихся **умений и навыков**, универсальных способов деятельности и ключевых компетенций:

- освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества
- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной и профессиональной деятельности.
- формирование ценности здорового и безопасного образа жизни.
- формирование умения понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности и способности конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха;
- умение использовать механизмы внутри группового регулирования конфликтных ситуаций;
- определение общей цели и путей ее достижения; умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности; осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности, адекватно оценивать собственное поведение и поведение других;
- умение элементарного прогнозирования («Что произойдет, если...»);
- пользование мультимедийными ресурсами и компьютерными технологиями для обработки, передачи, систематизации информации, презентации результатов познавательной и практической деятельности;
- владение основными видами публичных выступлений (высказывание, монолог, дискуссия).

В ГАПОУМО «Губернский колледж» на учебную дисциплину *ПСИХОЛОГИЯ* по специальности 42.02.01 «Реклама» программы подготовки специалистов среднего звена социально-экономического профиля отводится 39 часов аудиторной нагрузки в соответствии с разъяснениями по реализации федерального государственного образовательного стандарта среднего(полного)

общего образования (профильное обучение) в пределах программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих.

Основу данной программы составляет содержание, согласованное с требованиями федерального компонента стандарта среднего (полного) общего образования базового уровня.

В профильную составляющую входит профессионально направленное содержание, необходимое для усвоения профессиональной образовательной программы, которая имеет выраженную практическую и прикладную направленность. Это личностно ориентированная учебная дисциплина, в которой общение в учебном процессе происходит не по поводу какого-то постороннего предмета, а по поводу «самого себя». Особое внимание в программе уделяется формированию у обучающихся психологической культуры.

Программа может использоваться другими образовательными учреждениями профессионального и дополнительного образования, реализующими образовательную программу среднего (полного) общего образования.

В программе по дисциплине **психология**, реализуемой при подготовке обучающихся по специальности *социально-экономического профиля*, профильной составляющей является разделы: « Психологические аспекты профессионального общения», «Психологические особенности овладения профессией».

Итого 7 разделов.

Программа содержит тематический план, отражающий количество часов, выделяемое на изучение психологии при овладении обучающимися профессиями естественнонаучного профиля.

Контроль качества освоения дисциплины психология проводится в процессе текущего контроля.

Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на дисциплину, и осуществляется по завершении раздела в форме контрольной работы, практической работы. Результаты текущего контроля учитываются при подведении итогов по дисциплине.

Контрольная или практическая работа по дисциплине проводится за счет времени, отведенного на её освоение.

Итоговый контроль осуществляется по завершении учебного материала в форме дифференцированного зачёта. Дифференцированный зачёт по дисциплине проводится за счет времени, отведенного на её освоение, и выставляется на основании результатов выполнения практических заданий, а также точек рубежного контроля.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела	Количество часов			
	максимальная учебная нагрузка	самостоятельная учебная работа	обязательная аудиторная учебная нагрузка, в т.ч.:	
			всего занятий	лаб. и прак. занятий
Введение в психологию. Психология как наука, ее цели и задачи. Отрасли психологии. Современные методы исследования в психологии.	2	1	1	не предусмотрено
Раздел 1. Психологические процессы. Тема 1.1. Психика и сознание. Тема 1.2. Внимания как условие сознательной деятельности. Тема 1.3. Ощущение. Тема 1.4. Восприятие. Тема 1.5. Память как познавательный психический процесс. Тема 1.6. Мышление. Тема 1.7. Воображение. Тема 1.8. Эмоциональные состояния и чувства.	12	4	8	не предусмотрено
Раздел 2. Психологические особенности личности. Тема 2.1. Понятие о личности в психологии. Тема 2.2. Направленность личности. Тема 2.3. Психологические свойства личности. Способности. Тема 2.4. Темперамент. Типы темперамента. Выявление типа темперамента. Тема 2.5. Характер, черты характера. Тема 2.6. Контрольная работа по 1 и 2 разделам.	9	3	6	не предусмотрено
Раздел 3. Психологическая культура личности. Тема 3.1. Самопознание и познание других людей. Тема 3.2. Психологические знания и	8	3	5	не предусмотрено

<p>самопознание</p> <p>Тема 3.3.Проявление психологической культуры личности в его общении.</p> <p>Тема 3.4. Толерантность как показатель психологической культуры.</p> <p>Тема 3.5. Поведение в трудных ситуациях</p>				
<p>Раздел 4. Психология в повседневной жизни.</p> <p>Тема 4.1. Психология в политической, информационной, экономической, бытовой сферах жизни.</p> <p>Тема 4.2. Психологическая эффективность воздействия на человека средств массовой информации рекламы.</p>	3	1	2	не предусмотрено
<p>Раздел 5. Психологические аспекты профессионального общения.</p> <p>Тема 5.1. Структура, средства, виды общения.</p> <p>Тема 5.2. Общение как коммуникация. Вербальные и невербальные средства общения.</p> <p>Тема 5.3. Общение как взаимодействие в профессиональной деятельности. Типы и механизмы психологического воздействия.</p> <p>Тема 5.4. Позиции в общении.</p> <p>Тема 5.5. Механизмы психологической защиты: вытеснение, отрицание, замещение, регрессия, рационализация, сублимация.</p> <p>Тема 5.6. Ориентация в процессе делового общения. Техники активного слушания.</p> <p>Тема 5.7. Барьеры в общении.</p> <p>Тема 5.8. Контрольная работа по разделу.</p>	12	4	8	не предусмотрено
<p>Раздел 6. Конфликт и методы его урегулирования.</p> <p>Тема 6.1. Основные понятия конфликтологии.</p> <p>Тема 6.2. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.</p> <p>Тема 6.3. Стили поведения в</p>	5	2	3	не предусмотрено

конфликтах.				
Раздел 7. Психологические особенности овладения профессией. Тема 7.1. Формирование благоприятного психологического климата в коллективе. Тема 7.2. Этика общения как показатель эффективности профессионального взаимодействия. Тема 7.3. Приемы расположения к себе. Самопрезентация. Тема 7.4. Психологические особенности имиджа специалиста сферы обслуживания.	6	2	4	не предусмотрено
Дифференцированный зачет.	2		2	
Итого	59	20	39	-

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ВВЕДЕНИЕ.

Понятие и история развития психологии. Содержание дисциплины и ее задачи
Отрасли и межпредметные связи психологии как науки. Основные принципы и методы психологии. Значение дисциплины для подготовки специалистов в условиях демократического общества.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа – Работа с информационными источниками, интернет ресурсами. Составить блок-схему «Отрасли психологии»

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ.

1.1. Психика и сознание. Понятие о психических процессах.

Демонстрации – презентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа - не предусмотрено

1.2. Внимание как условие сознательной деятельности. Виды внимания. Факторы непроизвольного внимания. Свойства внимания: сосредоточенность, устойчивость, переключение, распределение. Объем внимания.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа - Составить схему-опору «Виды и свойства внимания».

1.3. Ощущение. Основные группы ощущений. Общие категории и закономерности ощущений.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа - Подготовить презентацию на тему «Ощущения и их влияния на психическое развитие».

1.4. Восприятие. Особенности восприятия: осмысленность, избирательность, константность.

Демонстрации – схемы

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа - не предусмотрено

1.5. Память как познавательный психический процесс. Виды памяти в зависимости от длительности сохранения информации: мгновенная, кратковременная, долговременная; в зависимости от запоминаемого материала: образная, словесно-логическая, двигательная, эмоциональная. Правила-рекомендации по успешному запоминанию информации.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа - Составить схему-опору « Виды и процессы памяти»

1.6. Мышление. Характерные свойства мышления. Мыслительные процессы: анализ, синтез, обобщение, сравнение и д.т.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа – не предусмотрено

1.7. Воображение. Фантазия и мечта. Взаимосвязь воображения с жизненным опытом человека.

Демонстрации – презентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа - не предусмотрено

1.8. Эмоциональные состояния и чувства. Эмоции. Чувства. Виды эмоций: настроение, аффект. Страсть. Виды чувств: нравственные, интеллектуальные, эстетические. Формы выражения эмоций.

Демонстрации – видео презентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа - Подготовить презентацию «Виды эмоций и чувств»

2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ,

2.1. Понятие о личности в психологии. Личность. Индивидуальность.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа - не предусмотрено

2.2. Направленность личности. Потребности личности. Классификация потребностей (по А.Маслоу).

Демонстрации – схемы

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа - Составить словарь понятий по теме.

2.3. Психологические свойства личности. Способности. Виды способностей: общие и специальные. Одаренность и талант.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа - не предусмотрено

2.4. Темперамент. Выявление типа темперамента. Типы темперамента: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик. Свойства темперамента: сензитивность, реактивность, активность, темп реакции, пластичность и ригидность, экстраверсия-интроверсия.

Демонстрации – схемы

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа – Подготовка сообщений по теме.

2.5. Характер. Черты характера: отношение человека к другим людям, отношение человека к самому себе, отношение человека к миру вещей, отношение человека к делу, к своему труду.

Демонстрации – презентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа – Написание реферата по теме.

2.6. Контрольная работа по 1 и 2 разделам.

Демонстрации – тестовый материал

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа – не предусмотрено

3. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА ЛИЧНОСТИ

3.1. Самопознание и познание других людей. Сложность процесса познания. Представление об индивидуальных особенностях самопознания и познания других людей.

Демонстрации – презентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа–Составить схему-опору по теме.

3.2. Психологические знания и самопознание.Роль изучения научной психологии в целенаправленном познании человеком самого себя

Демонстрации – схемы

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа–не предусмотрено

3.3. Проявление психологической культуры личности в его общении.Раскрытие психологического смысла «золотого правила» нравственности

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – решение ситуативных задач

Самостоятельная работа–не предусмотрено

3.4. Толерантность как показатель психологической культуры.Психологическое содержание понятия толерантность.

Демонстрации – презентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа- Подготовка реферата «Психологическая культура личности»

3.5. Поведение в трудных ситуациях.Способы преодоления трудностей, осознание особенностей собственного поведения в трудных жизненных ситуациях

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа- Подготовка сообщения по теме «Жизненная стойкость».

4. ПСИХОЛОГИЯ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

4.1. Психология в политической, информационной, экономической, бытовой сферах жизни. Представление о пропаганде, знакомство с основными задачами, функциями СМИ.

Демонстрации – видеопрезентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа- не предусмотрено

4.2. Психологическая эффективность воздействия на человека средств массовой информации и рекламы. Представление об условиях и механизмах эффективности психологического воздействия СМИ на человека. Представление о рекламе как одной из форм манипулирования человеческим поведением.

Демонстрации – видеопрезентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа–Составить схему-опору по теме.

5. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

5.1. Структура, средства, виды общения. Психологические аспекты человеческого отношения, коммуникативного умения и навыков. Классификация видов общения. Функции и уровни общения, особенности.

Демонстрации – презентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа- Составить конспект по теме.

5. 2. Общение как коммуникация. Вербальные и невербальные средства общения. Виды невербальных средств общения Коммуникативные барьеры.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено
Практические занятия – не предусмотрено.
Самостоятельная работа - не предусмотрено

5.3. Общение как взаимодействие в профессиональной деятельности. Типы и механизмы психологического воздействия. Техники общения.

Демонстрации – схемы
Лабораторные работы – не предусмотрено
Практические занятия – не предусмотрено
Самостоятельная работа- Составление презентации по теме.

5.4. Позиции в общении.Позиции Родителя, Взрослого и Ребенка в процессе делового общения

Демонстрации – схемы
Лабораторные работы – не предусмотрено
Практические занятия – не предусмотрено
Самостоятельная работа- не предусмотрено

5.5. Механизмы психологической защиты: вытеснение, отрицание, замещение, регрессия, рационализация, сублимация.

Демонстрации – презентация
Лабораторные работы – не предусмотрено
Практические занятия – не предусмотрено
Самостоятельная работа–Составление схемы-опоры по теме.

5.6. Ориентация в процессе делового общения. Виды эффективного слушания. Техники активного слушания.

Демонстрации – не предусмотрено
Лабораторные работы – не предусмотрено
Практические занятия – не предусмотрено
Самостоятельная работа- Подобрать тестовый материал по выявлению уровня коммуникабельности.

5.7. Барьеры в общении.Техники активного слушания. Барьеры, помощники, промежуточные техники.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено.

Самостоятельная работа- Написание реферата «Психологические аспекты профессионального общения».

5.8. Контрольная работа по разделу.

Демонстрации – тестовый материал

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа- не предусмотрено

6. КОНФЛИКТ И МЕТОДЫ ЕГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ

6.1. Основные понятия конфликтологии. Конфликт и его структура, виды, источники и причины конфликтов

Демонстрации – презентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа- не предусмотрено

6.2. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях Прямые и косвенные методы гашения конфликта, правила поведения в конфликтах.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа- Подготовить презентацию по теме.

6.3. Стили поведения в конфликтах. Природа межличностного конфликта и пути их решения. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Демонстрации – презентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа– Написание реферата «Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации».

7. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ

ОВЛАДЕНИЯ ПРОФЕССИЕЙ

7.1.Формирование благоприятного психологического климата в коллективе.Социально-психологический климат в коллективе.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено.

Самостоятельная работа- не предусмотрено

7.2.Этика общения как показатель эффективности профессионального взаимодействия.

Демонстрации – презентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа- Подготовить доклад на тему: «Деловой этикет в профессиональной деятельности».

7.3.Приемы расположения к себе. Самопрезентация.

Демонстрации – не предусмотрено

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа- Подготовить самопрезентацию.

7.4. Психологические особенности имиджа специалиста сферы обслуживания. Представление основным характеристикам имиджа, его функции и предназначении

Демонстрации – презентация

Лабораторные работы – не предусмотрено

Практические занятия – не предусмотрено

Самостоятельная работа- не предусмотрено

СОДЕРЖАНИЕ ПРОФИЛЬНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ

для профессий СПО социально-экономического профиля

В процессе изучения предмета психологии при получении профессий социально-экономического профиля представляется целесообразным:

освоение учебного материала по данной программе даст обучающимся возможность приблизиться к пониманию феномена человека, уникальности его внутреннего мира и неразрывной связи с миром внешним, другими людьми. Обучающиеся смогут научиться моделировать свое будущее, принимать решения, делать выбор и нести за него ответственность, отстаивать свои права, уважая интересы других людей, что позволит ощущать себя полноправными гражданами общества, активными субъектами профессиональной деятельности и социальной действительности.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

В результате изучения учебной дисциплины психология обучающийся должен знать/понимать:- психологические аспекты делового общения (формы, типы, виды, особенности);

-психологические типы личности, их влияние на коммуникацию;

- основные характеристики коллективов.

уметь:- пользоваться основными техниками и приемами общения;

- использовать различные стили поведения в процессе взаимодействия;

- обладать навыками установления контакта, активного слушания, эффективной аргументации,

- использовать стратегии поведения в разрешении конфликтных ситуаций

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны формироваться общие компетенции (ОК) :

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 04. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и

личностного развития.

ОК 05. Использовать информационно- коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 06. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Владеть основами предпринимательской деятельности и особенностями предпринимательства в профессиональной деятельности..

ОК 11. Обладать экологической, информационной и коммуникативной культурой, базовыми умениями общения на иностранном языке.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета, лабораторий не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий: схемы, таблицы.

Средства обучения

1. Технические средства обучения:

цветной ЖК-телевизор + DVD-проигрыватель;
компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

2. Набор DVD-дисков по программе: тематические презентации, ,
самостоятельные и контрольные работы по психологии.

3. Дидактические средства обучения:

- методические разработки к урокам,
- учебные пособия: справочная литература, учебники.

Основные источники

Для обучающихся

1. И.В.Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан, А.Д. Андреева Психология/ под редакцией И.В. Дубровиной – М.: Издательский центр «Академия», 2015
2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения – М.: Издательский центр «Академия», 2014
3. Шеламова Г.М. «Основы культуры профессионального общения» - М.: «Академия», 2014
4. Шеламова Г.М. Этикет делового общения– М.: Издательский центр «Академия», 2015.

Для преподавателей

1. И.В.Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан, А.Д. Андреева Психология/ под редакцией И.В. Дубровиной – М.: Издательский центр «Академия», 2015

2. Сидоренко Е.В. «Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии» - СПб: Речь, 2014.
3. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений. Изд. 2-е, Ростов н/Д: «Феникс», 2014.
4. Суховершина Ю.В., Тихомирова Е.П., Скоромная ЮЕ. «Тренинг делового (профессионального) общения» - М.: Трикта, 2016.
5. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения – М.: Издательский центр «Академия», 2014
6. Шеламова Г.М. «Основы культуры профессионального общения» - М.: «Академия», 2014.
7. Шеламова Г.М. Этикет делового общения– М.: Издательский центр «Академия», 2015

Дополнительные источники

1. Аминов, И.И. Психология делового общения. Гриф МО РФ [Текст] : учебник / И. И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.
2. Арсеньев, Ю.Н. Организационное поведение. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник" [Текст] : учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
3. Р. Вердербер, К. Вердербер Психология общения М.,Логос, 2013
- 4.. Игошина И.А. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) (Гриф УМО) [Электронный ресурс] : Учеб. пособие / И. А. Игошина. - М. : Инфра-М, 2013.
4. В.Н. Куницына Межличностное общение СПб.: Речь,2014
- 5.. Надеина Т.М. Речевая коммуникация (Гриф УМО) [Электронный ресурс] : Учебник - 2-е изд., перераб. и доп. / Т. М. Надеина. - М. : Инфра-М, 2013.
6. Хасан, Б.И. Разрешение конфликтов и ведение переговоров [Текст] : учебное пособие / Б.И. Хасан. – М. - Красноярск: Институт психологии и педагогики СО РАН, 2014.

Интернет-ресурсы

azps.ru. Психология. <http://azps.ru/>

psychologiya.net Психология человека. <http://psychologiya.net/>

psyarticles.ru Статьи по психологии. <http://www.psyarticles.ru/>

psy-files.ru Сборник психологических тестов, книг, методик. <http://www.psy-files.ru/>

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

1. Аудиторные занятия.

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную практическую и методическую функции.

Вводная лекция – лекционное занятие, предназначенное для создания общего впечатления о дисциплине. На занятии до сведения обучающегося доводятся основные вопросы дисциплины, показывается ее роль и место в соответствующей области знаний, определяется значение дисциплины для формирования общих и профессиональных компетенций.

Модульная лекция – лекционное занятие, предназначенное для овладения обучающимися знаниями теоретического характера в рамках материала модуля.

Тьюторинг – лекционное занятие консультативного характера, на котором раскрываются основные вопросы, подготовки к самостоятельной работе, тематической контрольной работе, а также к промежуточной и итоговой аттестации.

2. Тест-тренинг (урок закрепления полученных знаний) – тренинговое занятие, предназначенное для закрепления базовых теоретических знаний обучающегося в рамках материала. Проводится с использованием материалов тренингового характера.

3. Работа в информационной базе знаний (самостоятельная работа).

4. Самостоятельная работа студентов является важной компонентой профессиональной подготовки специалистов и включает в себя следующее: изучение рабочего учебника – работа с тематическим обзором, выучивание глоссария

(словарь терминов), изучение алгоритмов решений типовых задач. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы студентов.

5. Мониторинг работы с текстами - проверка результатов выполнения обучающимися заданий для самостоятельной работы, содержащихся в рабочем учебнике. В процессе проверки выявляется умение обучающегося структурировать и анализировать содержание учебника, составлять тезисы, конспекты, логические схемы, а также фиксируются результаты заучивания основных терминов и понятий, фактов, персоналий и дат, приведенных в глоссарии. Оценка на занятии показывает умение обучающегося решать типовые задачи в рамках учебного материала. Мониторинг работы с текстами проводится до начала коллективного тренинга.

Работа с текстами – работа с методическими пособиями в начале изучения дисциплины, при освоении материала и при подготовке к контрольной работе. Занятие носит самостоятельный характер.

6. Промежуточная аттестация

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется информационно-измерительная система оценки знаний (ТРК).

Зачет (дифференцированный зачет) – контрольное мероприятие, которое проводится по дисциплинам, предусмотренным учебным планом, по окончании их изучения. Занятие аудиторное, проводится в форме письменной работы.

Приложение 1
обязательное

КОНКРЕТИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<p>Знать:</p> <p>- теоретические основы психологии</p> <p>Уметь:</p> <p>-осваивать социальные нормы, правила поведения, роли и формы социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества</p>	<p>Перечень тем:</p> <p>Понятие и история развития психологии.Содержание дисциплины и ее задачи Отрасли и межпредметные связи психологии как науки.Основные принципы и методы психологии.Значение дисциплины для подготовки специалистов</p>	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11</p>
<p>Знать:</p> <p>- основные психические познавательные процессы</p> <p>Уметь:</p> <p>-обладать коммуникативной компетентностью в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной и профессиональной деятельности.</p>	<p>Перечень тем:</p> <p>Тема 1.2. Внимание как условие сознательной деятельности.Виды внимания. Факторы непроизвольного внимания. Свойства внимания: сосредоточенность, устойчивость, переключение, распределение. Объем внимания.</p> <p>Тема 1.3. Ощущение. Основные группы ощущений. Общие категории и закономерности ощущений.</p> <p>Тема1.4. Восприятие.Особенности восприятия: осмысленность, избирательность, константность.</p> <p>Тема 1.5. Память как</p>	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11</p>

	<p>познавательный психический процесс.Виды памяти в зависимости от длительности сохранения информации: мгновенная, кратковременная, долговременная; в зависимости от запоминаемого материала: образная, словесно-логическая, двигательная, эмоциональная. Правила-рекомендации по успешному запоминанию информации.</p> <p>Тема 1.6. Мышление.Характерные свойства мышления. Мыслительные процессы: анализ, синтез, обобщение, сравнение и д.т.</p> <p>Тема 1.7. Воображение.Фантазия и мечта. Взаимосвязь воображения с жизненным опытом человека.</p>	
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эмоциональные состояния и чувства; - понятие саморегуляции человека <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -формировать ценности здорового и безопасного образа жизни. 	<p>Перечень тем:</p> <p>Тема 1.8. Эмоциональные состояния и чувства.Эмоции. Чувства. Виды эмоций: настроение, аффект. Страсть. Виды чувств: нравственные, интеллектуальные, эстетические. Формы выражения эмоций.</p> <p>Тема 3.1. Самопознание и познание других людей.. Виды поведенческой регуляции.Эмоциональное реагирование в стрессовых ситуациях.Создание и управление своим внешним обликом и поведением.</p> <p>Тема 3.2.Психологические знания и самопознание. Виды саморегуляции: внешняя и внутренняя.Контроль за своими</p>	<p>ОК 1</p> <p>ОК 2</p> <p>ОК 3</p> <p>ОК 4</p> <p>ОК 5</p> <p>ОК 6</p> <p>ОК 7</p> <p>ОК 8</p> <p>ОК 9</p> <p>ОК 10</p> <p>ОК 11</p>

	<p>потребностями. Управление физическим состоянием, эмоциями, сознанием. Классические формы управления физическим состоянием: профилактика здоровья, гигиена тела, занятия физкультурой и спортом, закаливание организма, физический труд, режим труда и отдыха, полноценное питание.</p>	
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психические свойства личности: способности и склонности, темперамент, характер <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности и способности конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха 	<p>Перечень тем:</p> <p>Тема 2.3. Психологические свойства личности. Способности. Виды способностей: общие и специальные. О даренность и талант.</p> <p>Тема 2.4. Темперамент.</p> <p>Типы темперамента: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик. Свойства темперамента: сензитивность, реактивность, активность, темп реакции, пластичность и ригидность, экстраверсия-интроверсия.</p> <p>Тема 2.5. Характер. Черты характера: отношение человека к другим людям, отношение человека к самому себе, отношение человека к миру вещей, отношение человека к делу, к своему труду.</p>	<p>ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок разрешения конфликтных ситуаций <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать 	<p>Перечень тем:</p> <p>Тема 6.1. Основные понятия конфликтологии. Конфликт и его структура, виды, источники и причины конфликтов</p> <p>Тема 6.2. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях Прямые и косвенные методы гашения</p>	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8</p>

механизмы внутри группового регулирования конфликтных ситуаций	<p>конфликта, правила поведения в конфликтах.</p> <p>Тема 6.3. Стили поведения в конфликтах. Природа межличностного конфликта и пути их решения. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.</p> <p>Тема 7.1. Формирование благоприятного психологического климата в коллективе. Понятие социально - психологического климата. Факторы, влияющие на состояние психологического климата.</p>	<p>ОК 9 ОК 10 ОК 11</p>
--	--	--

Приложение 2
обязательное
ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОК

Название ОК	Технологии формирования ОК (на учебных занятиях)
ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Личностно-ориентированная технология (рефлексия), развивающее обучение, интерактивные методы обучения.
ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Личностно-ориентированная технология, технология группового обучения, технология уровневой дифференциации.
ОК 03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Технология развития критического мышления через чтение и письмо, личностно-ориентированная технология (синквейн, кластер и др.), развивающее обучение, игровые технологии, урок-конкурс, семинар, практикум.
ОК 04. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	ИКТ технологии, проблемное обучение, практикум, технология группового обучения, технология уровневой дифференциации
ОК 05. Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.	ИКТ технологии, проектная и исследовательская деятельность.
ОК 06. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Групповое обучение, проектные технологии, семинар, диспут, игровые технологии.
ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Традиционное обучение, практические работы.
ОК08. Самостоятельно определять	Традиционное обучение, практические

задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	работы,лично-ориентированная технология
ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Личностно-ориентированная технология, развивающее обучение, практикум.
ОК10. Владеть основами предпринимательской деятельности и особенностями предпринимательства в профессиональной деятельности.	Личностно-ориентированная технология, развивающее обучение, практикум.
ОК11. Обладать экологической, информационной и коммуникативной культурой, базовыми умениями общения на иностранном языке.	Личностно-ориентированная технология, развивающее обучение, практикум.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	