



Министерство образования Московской области

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

«ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ МО

«Губернский колледж»

Лысиков А.И.

«31» августа 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и внутренней системе оценки качества образования

ПСП СМК 5.6-10-21

Версия 03

Дата введения: 28.08.2021 г.

г. Серпухов
2021 г.

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Зав. метод. кабинетом	А.П. Шиббаева	28.08.2021
Проверил	Уполномоченный по качеству	Е.В. Лукасевич	29.08.2021
Согласовал	1-й зам директора	ТГ. Молчанова	30.08.2021
Версия 02			Стр. 1 из 16

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения.....	3
2. Термины, определения и сокращения	3
3. Общие положения	3
4. Объекты мониторинга	7
5. Организация и технология мониторинга.....	7
6. Распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований.....	11
7. Срок действия положения	12
Приложение 1: Система мониторинга, измерений и анализа качества образовательной услуги, процессов и продукции	13
Приложение 2: Лист согласования и ознакомления.....	14
Приложение 3: Лист регистрации изменений	15
Приложение 4: Лист рассылки рабочих экземпляров.....	16

1. Область применения

1.1. Настоящее положение является документом Центра менеджмента качества (ЦМК) колледжа, определяющим требования к построению, содержанию, оформлению и утверждению положения об организации и внутренней системе оценки качества образования ГАПОУ МО «Губернский колледж» и изменений к нему.

1.2. Положение регламентирует правовой статус организации и внутренней системы оценки качества образования ГАПОУ МО «Губернский колледж» и устанавливает его цели, задачи, виды и периодичность проведения.

1.3. Срок действия положения – до отмены или замены новым. В текст Положения могут быть внесены изменения в установленном для документов данного вида порядке.

2. Термины, определения, обозначения и сокращения

В настоящем Положении использованы термины и определения по ГОСТ ISO 9001-2015.

СМК – система менеджмента качества

ЦМК – центр менеджмента качества

ГАПОУ МО «Губернский колледж» - Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Губернский профессиональный колледж»

3. Общие положения

3.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании», Уставом Организации, Методическими рекомендациями по системе внутреннего мониторинга качества образования в образовательной организации, разработанными МО РФ и регламентирует

содержание и порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.

3.2. Система мониторинга качества образования ГАПОУ МО «Губернский колледж» (далее Колледж) является составной частью системы оценки качества образования в колледже и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательной организации.

3.3. Настоящее положение о системе внутреннего мониторинга качества образования определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования колледжа, регламентирует порядок проведения мониторинга.

3.4. Контроль качества подготовки специалистов предусматривает систематическую проверку нормативного обеспечения содержания подготовки специалистов, документационного обеспечения качества подготовки специалистов и учебно-методической работы, проведение текущих срезов знаний обучающихся по изучаемым дисциплинам, контроль качества преподавания. Контроль качества подготовки специалистов строится на следующих принципах:

- планомерности и систематичности;
- объективности;
- комплексности;
- индивидуальности;
- педагогической тактичности.

3.5. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования колледжа и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования на территории, принятия обоснованных управленческих решений для достижения качественного образования.

3.6. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования колледжа в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

3.7. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в колледже, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;

- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;

- перечень документов, регламентирующих и отражающих обеспечение учебного процесса в колледже.

3.8. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования;

- координация деятельности всех участников мониторинга;

- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в колледже;

- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;

- формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных

3.9. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса колледжа.

3.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются результаты:

- образовательной статистики;

- промежуточной и итоговой аттестации;

- мониторинговых исследований;

- социологических опросов;

- отчетов работников ГАПОУ МО «Губернский колледж»

3.11. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников колледжа, осуществляющих профессиональную

деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

4. Объекты мониторинга

4.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательно-воспитательного процесса

4.2. Обучающиеся:

- степень адаптации к обучению студентов нового набора;
- качество подготовки выпускников и уровень реализуемых образовательных программ;
- степень удовлетворённости обучающихся и их родителей образовательным процессом в колледже;

4.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности;
- степень удовлетворённости педагогических работников образовательным процессом колледжа;
- самообразовательная деятельность.

4.4. Образовательный процесс:

- анализ результатов входящего, промежуточного и итогового контроля уровня учебных достижений обучающихся;
- анализ мониторинга освоения обучающимися образовательных программ.

5. Организация и технология мониторинга

5.1. Организационной основой осуществления процедуры внутреннего мониторинга является план, где определяются форма, направления, сроки и

порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. План внутреннего мониторинга утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками колледжа.

5.2. Виды мониторинга:

по этапам обучения: входящий, промежуточный, итоговый;

по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

5.3. Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директора. В состав группы мониторинга входят:

- уполномоченный представитель по качеству;
- руководитель и методисты ЦМК;
- руководители ПЦК;
- социально-психологическая служба колледжа

5.4. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

5.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизированность и апробированность. В выпускных группах в качестве КИМов для диагностики готовности к ЕГЭ могут использоваться демоверсии текущего года, подготовленные Федеральным государственным научным учреждением «ФИПИ». Контрольно-оценочные срезы(КОСы) должны составляться на основе требований к программному материалу, включать спецификацию, кодификатор проверяемых элементов содержания и требований к уровню подготовки обучающихся.

5.7. Материалы для входящего, промежуточного и итогового контроля разрабатываются преподавателями колледжа и утверждаются на заседаниях ПЦК.

5.8. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

5.10. При оценке качества образования в колледже основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (тестов, контрольных работ, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание

которых соответствует реализуемым в колледже образовательным программам, ФГОСам.

5.11. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).

5.12. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

5.13. К основным направлениям системы мониторинга качества образования в колледже относятся:

- оценка уровня владения общими и профессиональными компетенциями;
- мониторинг и диагностика учебных достижений в рамках входного, промежуточного и итогового мониторинга;
- мониторинг уровня и качества воспитательного процесса, осуществляемого в колледже;
- анкетирование всех участников учебно-воспитательного процесса;
- анкетирование выпускников;
- анкетирование родительского сообщества

5.14. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

5.15. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, оперативных совещаниях, заседаниях ПЦК.

5.16. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития учреждения».

6. Распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований

6.1. Директор:

- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- определяет пути дальнейшего развития колледжа.

6.2. Группа мониторинга:

- участвует в разработке методики оценки качества образования; в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;

- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- организует систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества; анализируют результаты оценки качества образования на уровне колледжа;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и областной уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов

6.3. Куратор учебной группы:

- проводит контроль над процессом обучения и посещаемостью каждого ;обучающегося
- своевременно доводит итоги до сведения всех заинтересованных сторон;
- анализирует динамику развития личности каждого обучающегося;
- своевременно представляет информацию в группу мониторинга.

6.4. Преподаватель:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов;
- намечает пути повышения степени обученности контингента;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

7. Срок действия положения

Настоящее положение действует в течение неопределённого срока до принятия нового Положения. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение принимается Советом колледжа и утверждается директором.

Приложение 1

Система мониторинга, измерений и анализа качества образовательной услуги, процессов и продукции

Показатель	Инструмент мониторинга	Документ	Критерии оценки
Качество знаний абитуриентов	Анализ аттестатов	Аттестат.	- средний балл аттестата
Качество знаний, умений, навыков	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Сводные ведомости успеваемости и посещаемости по студенческим группам. Форма «Итоги успеваемости по отделениям»	- абсолютная успеваемость, (%) - качественная успеваемость, (%) - посещаемость занятий студентами - превышение результатов итогового контроля над входным контролем знаний
Качество УМР	Смотр методической работы за уч. год	Протоколы ПЦК. Протокол смотровой комиссии	- соответствие УМР требованиям Положения об УМР
Качество учебных занятий	Внутренний аудит качества учебных занятий	Бланк «Внутренний аудит качества учебного занятия»	- критерии оценки качества учебного занятия, указанные в бланке
Качество материально-технического обеспечения	Смотр учебных кабинетов и лабораторий	Смотровая ведомость	- соответствие материально-технического обеспечения требованиям оснащенности рабочего места
Оценка качества образовательной услуги	Опрос студентов (потребителей)	Анкеты 1) «Преподаватель глазами студента» 2) «Студенты об организации практики»	- средний балл - % удовлетворенности - основные замечания и пожелания
Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО	государственная итоговая аттестация	Протоколы ГАК	- абсолютная успеваемость - качественная успеваемость - % допущенных к ГИА - % прошедших ГИА - количество дипломов с отличием
Качество кадрового состава педагогического коллектива	Анализ документов	Диплом об образовании Документы о повышении квалификации	- квалификационная категория (в %) - возраст (в %) - имеющие ученые степени, звания и награды за педагогический труд (кол-во и %)
Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Сбор информации о трудоустройстве Запрос в Центр занятости населения Сбор информации от работодателей и выпускников техникума	Данные о трудоустройстве: Письма из Центра занятости населения, Анкета-отзыв о выпускниках техникума, Анкета- отзыв о качестве образовательной услуги	- % трудоустроенных по специальности - % трудоустроенных - % нетрудоустроенных - % удовлетворенности - замечания и пожелания