

	Министерство образования Московской области
	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГАПОУ МО  
 «Губернский колледж»  
 Тысяков А.И.  
 «19» августа 2016 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ**  
**УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

ПД СМК 7.2.3.-54-16

Версия 02

Дата введения: 22.08.2016 г.

г. Серпухов  
 2016 год

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Юрист	М.М.Разумейко	08.08.2016
Проверил	Уполномоченный по качеству	Е.В.Лукашевич	17.08.2016
Согласовал	1-й зам директора	Т.Ю.Лебедева	15.08.2016
Версия 2			Стр. 1 из 12

## СОДЕРЖАНИЕ

№п\п	Наименование раздела	Страница
1	Общие положения	3
2	Приложение 1 Образец заявления в комиссию по урегулированию споров– 1	5
3	Приложение 2 Образец заявления в комиссию по урегулированию споров – 2	6
4	Приложение 3 Образец заявления в комиссию по урегулированию споров – 3	7
5	Приложение 4 Образец заявления в комиссию по урегулированию споров– 4	8
6	Приложение 5 Образец заявления в комиссию по урегулированию споров– 5	9
7	Приложение 1 Лист согласования и ознакомления	10
8	Приложение 2 Лист регистрации изменений	11
9	Приложение 3 Лист рассылки рабочих экземпляров	12

## Общие положения

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГАПОУ МО «Губернский колледж» (далее – Комиссия).

2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения общего собрания и педагогического совета.

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Колледжа, обжалования решений о применении к студентам дисциплинарного взыскания.

4. Комиссия создается в составе 9 (девяти) членов из равного числа

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Колледжа.

5. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

7.1. На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

7.2. По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

7.3. В случае отчисления из Колледжа студента, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на

основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

12. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав студентов, родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов, а также работников Колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Колледжем, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Колледжа (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

## Приложение № 1 к положению по урегулированию споров

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров**

Председателю комиссии по урегулированию споров ГАПОУ МО  
«Губернский колледж»

---

(ФИО)

От

обучающегося \_\_\_\_\_ курс \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

---

(ФИО)

**Заявление**

Прошу пересмотреть оценку по

\_\_\_\_\_ (дисциплине).

Считаю, что

преподавателем \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.) отметка поставлена необъективно.

Число

Подпись -----

Подписи членов комиссии

## Приложение № 2 к положению по урегулированию споров

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров**

Председателю комиссии по урегулированию споров ГАПОУ МО  
«Губернский колледж»

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

От обучающегося \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Заявление**

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_ (суть  
конфликтной ситуации)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Считаю, что  
преподаватель(др.лицо) \_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (суть претензии)

Число Подпись -----

## Приложение № 3 к положению по урегулированию споров

## Образец заявления в комиссию по урегулированию споров

Председателю комиссии по урегулированию споров ГАПОУ МО  
«Губернский колледж»

(ФНО)

От родителя (ей) (законного представителя)

---

(ФНО)

Обучающегося  
группы \_\_\_\_\_ (ФИО)

# Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_ (суть конфликтной ситуации)

Считаю, что преподаватель \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (суть претензии)

Число Подпись -----

Приложение № 4 к положению по урегулированию споров

**Образец заявления комиссию по урегулированию споров**

Председателю комиссии по урегулированию споров ГАПОУМО  
«Губернский колледж»

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

От преподавателя

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Заявление**

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (суть конфликтной ситуации)

Счита \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (суть претензии)

Число      Подпись



Приложение №5 к положению по урегулированию споров

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров**

Председателю комиссии по урегулированию споров ГАПОУ МО  
«Губернский колледж»

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

обучающегося \_\_\_\_\_  
группы \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Заявление.**

Прошу пересмотреть оценку за экзамен  
по \_\_\_\_\_ (предмет).

Считаю, что  
преподавателем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) оценка  
поставлена необъективно.

Число      Подпись



## Приложение 7 Лист регистрации изменений

[illegible]

<i>Изменение №</i>	<i>Дата</i>
--------------------	-------------

